**附件1**

**资信技术标投标文件要求一览表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **文件名称** | **有关要求或说明** |
| 一 | 封面 | 原件签字盖公章。 |
| 二 | 资审文件 | 企业基本情况一览表 | 原件盖公章，格式及说明详见“附件1.1”。 |
| 企业营业执照 | 原件扫描件盖公章。 |
| 企业资质证书 | 原件扫描件盖公章。 |
| 法定代表人证明书及法人身份证 | 法定代表人证明书原件盖公章，身份证复印件盖公章。 |
| 授权委托书及投标负责人身份证 | 法人授权投标负责人办理本投标事宜，授权委托书原件盖公章，身份证复印件盖公章。 |
| 三 | 资信技术标 | 投标承诺函 | 原件盖公章，格式详见“附件1.2”。 |
| 企业同类工程业绩 | 企业业绩：提供近5年（自投标截止之日起倒推，以合同签订时间为准）在国内承接的批量家用电器供货同类业绩，单项合同金额大于本项目招标控制价1/2的有效批量家用电器供货项目业绩，业绩需提供4项，超过4项只取列表前4项。格式详见“附件1.3”。证明材料（附表格后）：应提供国内承接的批量家用电器供货业绩，其中合同内容中须体现批量家用电器（如空调、冰箱、洗衣机、热水器等）相关的任一相同或类似字眼，不能体现的需在合同货物清单中标注出同类货物或提供甲方出具的其他资料进行佐证；提供业绩合同扫描件，须体现合同主体、合同范围、合同金额、合同盖章等关键页。同时需提供所开具至60%供货发票复印件，供货发票须体现投标人或制造商名称，需另行提供经相应国家税务局网站查询的网络截图证明。每份合同只计算一次，未提供、显示模糊或资料不符合要求的不得分。评标委员会有权对投标人提供的资料真实性进行核查。 |
| 电器安全保障能力 | 为保证投标人提供的电器具有安全保障，投标人针对本项目报价所使用的品牌，需提供对应品牌厂家提供的3C认证证明。证明材料：投标人提供空调、冰箱、洗衣机和热水器厂家提供的3C认证证明。 |
| 售后服务方案 | 售后服务方案：投标人需根据自身情况，提供售后服务方案（格式自拟），包括但不限于：（1）保修和退换货（保修年限、退换货政策：以投标人承诺为准，但热水器保修年限不低于8年，其他电器保修年限不低于2年；无偿退换货期限不低于1个月）；（2）技术支持和客户服务（提供技术支持热线及服务时间）；（3）快速响应机制（响应甲方的时间：以投标人承诺为准，但接通知后不超过2小时赶到现场处理）；（4）定期维护和保养服务等方面（维护保养计划时间等）。证明材料：供应商提供《售后服务方案》加盖供应商公章。 |
| 实施方案 | 投标人需根据自身情况，提供实施方案包括但不限于：对本项目的采购、生产、供货、安装计划及供货期（含安装）的承诺，装载、交通运输、卸载、储存、保护与处理方案，施工组织方案、安装的重点和难点、质量保证措施、全流程生产工艺及设备配置、现场安全文明措施等。证明材料：供应商提供《实施方案》加盖供应商公章。 |

**附件1.1**

**企业基本情况一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | 企业曾用名（如有） |  |
| 统一社会信用代码 |  | 企业性质（民营/国有） |  |
| 注册资金（万元） |  | 注册地址 |  |
| 企业法定代表人 |  | 建立日期 |  |
| 企业现有资质类别及等级 |  |
| 企业简介（内容包括企业规模、人员数量及具有技术职称人员所占的比率等） |  |
| 拟派项目负责人及资质 |  |
| 投标联系人及联系方式 |  |
| 其他 |  |

注：相关证书扫描件应后附，如果表中填写的内容与招标人在相关网站查询结果不一致，将视为投标人存在弄虚作假的情形。

**附件1.2**

**投标承诺函**

致招标人:深圳市龙华高新技术产业园区开发投资有限公司

为了确保本项目工作顺利进行，我方将严格执行招标投标管理的法律法规，并完全接受 华馨雅苑宿舍类用房（一单元）电器采购 公告的所有内容及要求，为此作出如下承诺：

1、我方接受《遴选公告》中确定的计价方式，根据企业自身情况，理性报价，不会以低于成本的报价竞争。

2、一旦我方中选，将与委托单位友好合作，依约履行委托合同，自觉接受委托单位的日常监管和履约评价，为委托单位提供优质、高效服务。

3、我方承诺履行项目管理班子配备义务，不擅自更换投标文件所报的项目配备人员，如不能继续履行职责确需更换的，所更换人员为我单位职工，其从业资格不低于遴选时承诺条件。

4、如果违反本承诺书中任何条款，我方愿意接受：

（1）视作我方单方面违约，并按照合同规定向贵方支付违约金或解除合同；

（2）履约评价评定为合格及以下；

（3）贵方今后可拒绝我方参与投标；

（4）建设行政主管部门或相关主管部门的不良行为记录、行政处罚。

承诺单位（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖私章）：

签署日期： 年 月 日

**附件1.3**

**企业同类项目业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 工程内容 | 合同金额（万元） | 合同签订时间 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |

注：相关扫描件后附，投标人将合同中项目名称、同类项目对应的合同额、项目内容、签订时间等主要信息进行标记，以便招标人审核。同时需提供开具至对应合同金额60%的供货安装发票复印件盖公章（供货发票须体现投标人单位名称，发票需另提供国家税务局查询证明截图）。

**附件1.4**

《电器安全保障能力》（格式自拟）。

**附件1.5**

**《售后服务方案》**

投标人应根据遴选要求进行编制售后服务方案。

**保修和退换货政策承诺**

（格式仅供参考）

致：深圳市龙华高新技术产业园区开发投资有限公司（以下简称“贵司”）

我司承诺为华馨雅苑宿舍类用房（一单元）电器采购，热水器提供的整机质保期为 年（至少8年），其他电器提供的整机质保期为 年（至少2年）。

我司承诺为华馨雅苑宿舍类用房（一单元）电器采购，提供无偿退换货期 月（至少1个月，同时附退换货政策）。

特此证明。

投标人（盖章）：

法定代表人或其授权代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**技术支持和客户服务承诺**

（格式仅供参考）

致：深圳市龙华高新技术产业园区开发投资有限公司（以下简称“贵司”）

我司承诺为华馨雅苑宿舍类用房（一单元）电器采购项目提供 小时技术支持热线，接到招标人通知后在 小时内响应， 小时（不超过2小时）内积极上门进行维修。

我司承诺为华馨雅苑宿舍类用房（一单元）电器采购项目提供 /次的检查服务， /次的保养服务。

特此证明。

投标人（盖章）：

法定代表人或其授权代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

备注：另外提供全面具体的售后服务方案，包括售后服务人员组织体系、质量保证措施、售后服务承诺、售后就近服务网点的情况（格式自拟）。

**附件1.6**

《实施方案》（格式自拟）。